

## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA PRZEZ RESTAURACJE

### Definicje

**Umowa** – umowa zawarta między Klientem a Restauracją za pośrednictwem Platformy Goniec Poleca w celu zamówienia, dostawy i/lub odebrania posiłków, napojów i artykułów powiązanych.

**Klient** – osoba fizyczna (powyżej 18. roku życia) lub osoba prawna, która składa Zamówienie w Restauracji za pośrednictwem Platformy Goniec Poleca.

**Informacje KYC** – wszelkie dokumenty i dane wymagane przez MAZGRAF w celu zgodności z Wewnętrzną Procedurą w Zakresie Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy oraz Finansowaniu Terroryzmu wynikającą z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz dyrektywy EU w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu oraz obowiązującym wykazem sankcji, z późniejszymi zmianami.

**Zamówienie** – zamówienie złożone przez Klienta w Restauracji za pośrednictwem Platformy Goniec Poleca.

**Platforma Goniec Poleca** – strona internetowa (strony internetowe), aplikacje, narzędzia lub inne urządzenia MAZGRAF i powiązanych z nią firm oraz partnerów biznesowych, na których dostępna jest Usługa.

**Ranking** – ranking Restauracji przedstawiony na Platformie Goniec Poleca przez MAZGRAF.

**Restauracja** – przedsiębiorca, który przygotowuje posiłki, napoje i powiązane artykuły, a także korzysta z Usługi.

**Informacje o Restauracji** – informacje na temat Restauracji odnoszące się m.in. do firmy i informacji kontaktowych, informacji KYC, informacji ogólnych, asortymentu produktów (posiłki, przystawki, opcje i napoje, wraz z kompozycją, składnikami i dodatkami do posiłków i napojów, w tym informacje o alergenach, wartościach odżywczych oraz objętości, jeśli jest to ustawowo wymagane), menu, cen dla każdego indywidualnego produktu (z VAT), logotypu firmy, grafik, nazwy domeny, obszaru dostawy (z kodami pocztowymi), kosztów dostawy, minimalnych wartości zamówień, numerów rachunków bankowych na potrzeby wystawiania faktur i płatności, numeru VAT, godzin otwarcia, a także praw własności intelektualnej, licencji i informacji wymaganych w myśl prawa oraz innych informacji o Restauracji.

**Panel administratora** – portal internetowy dla Restauracji, do którego uzyskuje się dostęp po udostępnieniu nazwy użytkownika i hasła przez MAZGRAF

**Profil Restauracji** – strona internetowa odnosząca się do restauracji stworzona przez MAZGRAF, w przypadku której o nazwie domeny decyduje MAZGRAF, a także jest jej właścicielem.

**Lista sankcji** – wykazy krajów, osób i podmiotów objętych sankcjami, które zostały nałożone przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unie Europejska lub przez władze krajowe w państwach członkowskich UE, w których TP świadczy Usługi Płatnicze, w krajach członkowskich UE, w których TP świadczy Usługi Płatnicze.

**Usługi** – usługi i/lub aktywności, które są oferowane Restauracji przez MAZGRAF w ramach obsługi Platformy Goniec Poleca przez MAZGRAF, mające na celu zawieranie Umów, które mogą obejmować rejestracje Profilu Restauracji. MAZGRAF może również oferować usługi pomocnicze.

**Strony** - MAZGRAF sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Warszawskiej 291, 05-082 Zielonki, NIP 1182068440, REGON 142976834, KRS 0000731219 (dalej MAZGRAF), której przysługują prawa do domeny [www.goniecepoleca.pl](http://www.goniecepoleca.pl) oraz przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. prawo przedsiębiorców, świadczący usługi w zakresie gastronomii, z którymi MAZGRAF zawiera umowy o współpracy w zakresie świadczenia usług pośrednictwa handlowego.

1. Niniejsze ogólne warunki dla Restauracji („Warunki”) mają zastosowanie odnośnie do Usług. Wyklucza się obowiązywanie innych ogólnych warunków, jak np. warunków ogólnych Restauracji.

2. Warunki są dostępne w wersji elektronicznej pod adresem [www.goniecepoleca.pl](http://www.goniecepoleca.pl) w formie możliwej do wydruku i zapisania.

3. Na potrzeby korzystania z Platformy Goniec Poleca przez Klienta zastosowanie mają osobne warunki ogólne MAZGRAF obowiązujące między MAZGRAF a Klientem.

4. Restauracja jest we własnym zakresie odpowiedzialna za wypełnienie Umowy. MAZGRAF nie jest jej stroną.

### I. Świadczenie Usługi

1. MAZGRAF świadczy Usługę na rzecz Restauracji, w wyniku której zawierane są Umowy. Rolą MAZGRAF w zawieraniu Umów jest funkcja pośrednika działającego z w imieniu i na rzecz Restauracji.
2. MAZGRAF udostępnia system do zamówień online, umożliwiający przyjmowanie zamówień przez stronę internetową [www.goniecpoleca.pl](http://www.goniecpoleca.pl) oraz aplikację mobilną.
3. MAZGRAF może publikować fragmenty Informacji o Restauracji istotne dla procesu zamawiania na Platformie Goniec Poleca, ale nie będzie weryfikować ani w jakikolwiek inny sposób sprawdzać treści (chyba, że dotyczy to informacji KYC). MAZGRAF zastrzega sobie prawo do niepublikowania Informacji o Restauracji (lub jej części) i powiadomi Restaurację w takich przypadkach.
4. MAZGRAF może upoważnić Restaurację do samodzielnej zmiany określonych Informacji o Restauracji na Platformie Goniec Poleca.
5. MAZGRAF opublikuje informacje istotne dla Restauracji na panelu administratora, takie jak przetworzone Zamówienia, należne Płatności, faktury i płatności online lub będą przekazywane w inny sposób.
6. MAZGRAF może stworzyć i prowadzić Profil Restauracji jako część Platformy Goniec Poleca.
7. Z wyjątkiem nazwy i logotypu Restauracji, wszystkie prawa własności intelektualnej związane z Profilem Restauracji pozostają przez cały czas własnością MAZGRAF.
8. Wszystkie Zamówienia złożone za pośrednictwem Profilu Restauracji uznaje się za Zamówienia, o których mowa w niniejszych Warunkach.
9. MAZGRAF zobowiązuje się dostarczyć restauracji raport o wykonanych zamówieniach w okresie ubiegłego miesiąca do 10 dnia następnego miesiąca. Raport może być dostarczony w formie pliku tekstowego lub dostępu do Panelu administratora z wymienioną liczbą i sumą zamówień, oraz kwotą pobranej prowizji.
10. MAZGRAF zobowiązuje się umożliwić restauracji zablokowanie przyjmowania zamówień, zmianę godzin przyjmowania zamówień, zmianę kosztu oraz maksymalnej odległości dostaw, oraz możliwość zmiany menu poprzez dostęp do Panelu administratora.
11. MAZGRAF zobowiązuje się dokonywać zmian w obszarach, w których restauracja nie ma możliwości dokonania zmian samodzielnie w terminie do 7 dni roboczych od momentu złożenia takiego zapotrzebowania przez Restaurację za pośrednictwem adresu mailowego [info@goniecpoleca.pl](mailto:info@goniecpoleca.pl). Do takich obszarów należą m.in. zdjęcia na profilu Restauracji, typy kuchni Restauracji oraz godziny jej otwarcia, lub inne.
12. MAZGRAF może odmówić aktualizacji danych restauracji bez podawania powodu.

## **II. Rejestracja Restauracji**

1. Restauracja rejestruje się w MAZGRAF poprzez dostarczenie MAZGRAF wypełnionego formularza rejestracyjnego, który obejmuje wszystkie dokumenty oraz informacje KYC. Umowa dotycząca świadczenia Usług zostaje zawarta, kiedy MAZGRAF potwierdzi otrzymanie i akceptację informacji w ramach procedury „poznaj swojego klienta” oraz rejestracji Restauracji.
2. MAZGRAF może odrzucić wniosek o rejestrację Restauracji bez podania powodu.
3. Po akceptacji i przetworzeniu rejestracji MAZGRAF przydzieli Restauracji nazwę użytkownika i hasło, pozwalając przy tym na dostęp do Panelu administratora.
4. Dane restauracyjne przetwarzane przez MAZGRAF są uznane za dane powiązane z Restauracją i nie są uznane za dane osobowe zgodnie z opisem w Ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych (RODO).

## **III. Obowiązki Restauracji**

1. Restauracja zobowiązuje się do używania i sprawdzania urządzenia Platformy Goniec Poleca w każdym dniu, w którym restauracja jest czynna
2. Restauracja:
  - a. upoważnia MAZGRAF do zawierania Umów z Klientami w imieniu i na rzecz Restauracji;
  - b. dostarczy MAZGRAF Informacje o Restauracji;
  - c. jest odpowiedzialna za kompletność i dokładność Informacji o Restauracji, które w celu uniknięcia wątpliwości obejmują wszystkie wymagane informacje o żywności, takie jak informacje o alergenach;

d. dostarczy MAZGRAF dodatkowe informacje związane z Restauracją lub produktami Restauracji na pierwsze żądanie MAZGRAF niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 3 dni licząc od wezwania;

e. będzie przekazywać MAZGRAF zmiany w zakresie Informacji o Restauracji, z wyłączeniem informacji o menu i cenach do czternastu (14) dni przed ich wprowadzeniem w życie, tak aby: i. MAZGRAF mogło przetwarzać zmienione Informacje o Restauracji, które są wyświetlane na Platformie Goniec Poleca; lub ii. Restauracja może we własnym zakresie zmieniać Informacje o Restauracji, w zakresie udostępnionym przez MAZGRAF lub jeśli zostanie do tego upoważniona przez MAZGRAF

f. udziela MAZGRAF zgodę na używanie i przetwarzanie Informacji o Restauracji, np. na potrzeby baz danych, platform partnerskich lub wyszukiwarek, a także przyznaje MAZGRAF prawo do przyznawania osobom trzecim tych samych praw odnośnie do Informacji o Restauracji;

g. udziela MAZGRAF zgodę na oferowanie Restauracji dodatkowych usług i pobierania związanych z tym opłat, przy czym MAZGRAF będzie informować Restaurację z wyprzedzeniem o oferowanych usługach dodatkowych;

h. niezwłocznie poinformuje MAZGRAF, jeśli jakikolwiek organ inspekcji spożywczej lub jakikolwiek inny organ prowadzi dochodzenie lub wykryje naruszenie popełnione przez Restaurację lub jej pracowników w ramach obowiązujących przepisów dla sektora spożywczego lub jakichkolwiek innych przepisów lub regulacji;

i. Restauracja będzie dostosowywać ceny na Platformie Goniec Poleca do tych na swojej stronie internetowej i we własnym menu, wraz ze zniżkami. MAZGRAF może również dostosowywać ceny na Platformie Goniec Poleca do tych na stronie internetowej i w menu Restauracji, wraz ze zniżkami;

3. Restauracja nie będzie dodawać żadnych odnośników na Platformie Goniec Poleca do stron internetowych osób trzecich poza Platformą, nie będzie umieszczać żadnych reklam na Platformie Goniec Poleca, a także nie będzie stosować SEA i/lub podobnych usług z wykorzystaniem marek i/lub znaków towarowych MAZGRAF bez wyraźnej zgody MAZGRAF

4. Restauracja akceptuje wyrównanie stosowane przez MAZGRAF odnośnie do kwot pobieranych od Klientów, które są należne Restauracji, z wszelkimi kwotami należnymi przez Restaurację względem MAZGRAF z tytułu Usługi, pod warunkiem, że wszystkie kwoty osiągną termin wymagalności.

5. Restauracja zobowiązuje się dokonywać aktualizacji systemu nie później niż w ciągu 3 dni roboczych po wydaniu aktualizacji.

6. Restauracja zobowiązuje się informować Klientów z wyprzedzeniem o godzinach otwarcia oraz statusie restauracja zamknięta w systemie MAZGRAF w celu zapobiegnięcia zamówienia w dniu, kiedy restauracja jest nieczynna.

7. Restauracja zobowiązuje się do aktualizacji menu na Platformie Goniec Poleca jednocześnie z dokonaniem tej zmiany w Restauracji.

#### **IV. Gwarancje i zabezpieczenia Restauracji**

1. Restauracja:

a. gwarantuje, że spełnia wszystkie obowiązujące przepisy i regulacje;

b. gwarantuje, że posiłki, napoje i inne produkty, które są oferowane i dostarczane Klientowi, nadają się do spożycia i spełniają odnośne wymogi (informacyjne) dotyczące obowiązujących przepisów dla sektora spożywczego oraz powiązanych z nimi przepisów i regulacji;

c. gwarantuje, że niezwłocznie poinformuje MAZGRAF w razie jakichkolwiek zmian w kompozycji, składzie i dodatkach, które mogą powodować alergie i nietolerancje, nie później niż w terminie do 3 dni od daty wprowadzenia zmian;

d. gwarantuje, że posiada wszystkie wymagane licencje na potrzeby prowadzenia Restauracji i dotyczące Umowy;

e. gwarantuje, że nie znajduje się w stanie upadłości ani nie toczy się wobec niej postępowanie dotyczące niewypłacalności lub postępowanie restrukturyzacyjne oraz żadne organy państwowe nie prowadzą przeciwko niej jakiegokolwiek postępowania;

f. gwarantuje, że Informacja o Restauracji może być używana i przetwarzana swobodnie przez MAZGRAF bez naruszania praw własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich;

g. zwalnia MAZGRAF z wszelkich roszczeń osób trzecich dotyczących naruszenia praw własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich, oraz zwrócić MAZGRAF ewentualne koszty poniesionych z tego tytułu;

h. gwarantuje, że Umowy są stworzone zgodnie z Informacjami o Restauracji (wraz z informacjami o żywności) jak pokazano na Platformie Goniec Poleca; oraz

i. zwalnia MAZGRAF z tytułu roszczeń Klientów związanych z realizacją Umowy przez Restaurację, jej przedstawicieli lub pracowników.

## **V. Finalizacja, dostawa i anulowanie Umów**

1. Umowa zostaje sfinalizowana, jeśli Klient zaakceptuje ofertę Restauracji, składając Zamówienie za pośrednictwem Platformy Goniec Poleca. Restauracja we własnym zakresie odpowiada za postępowanie zgodne z zapisami każdej Umowy. MAZGRAF podkreśla, że Klient we własnym zakresie odpowiada za uiszczenie zapłaty wobec Restauracji w ramach Umowy.

2. MAZGRAF będzie możliwie najszybciej przekazywać Zamówienia za pośrednictwem Platformy Goniec Poleca do Restauracji. Restauracja zapewnia dostępność potwierdzeń Zamówienia za pośrednictwem jednej z Metod łączności. MAZGRAF może zmieniać dostępne Metody łączności według własnego uznania z uprzednim powiadomieniem.

3. Jeśli Zamówienie nie jest dostępne do odbioru ani nie może zostać dostarczone przez Restaurację, Restauracja powiadomi o tym Klienta w ciągu piętnastu (15) minut od przyjęcia Zamówienia.

4. MAZGRAF nie ponosi odpowiedzialności z tytułu dokładności i kompletności Zamówień składanych przez Klientów. Restauracja może skonsultować każde Zamówienie z Klientem, dzwoniąc do Klienta na numer telefonu podany w Zamówieniu Klienta.

5. Restauracja dostarczy Zamówienie Klientowi zgodnie z wszelkimi ogólnymi warunkami dostaw Restauracji.

6. Restauracja nie będzie używać Platformy Goniec Poleca do sprzedaży produktów, których sprzedaż jest uznawana za nielegalną.

7. Jeżeli Zamówienie obejmuje wyroby alkoholowe lub inne produkty podlegające ograniczeniom wiekowym, w momencie dostawy lub odbioru, Restauracja ma obowiązek poprosić Klienta o okazanie dokumentu tożsamości zgodnie z obowiązującymi przepisami. Jeśli Klient nie jest w stanie wylegitymować się w odpowiedni sposób lub nie spełnia minimalnych wymogów wiekowych, Restauracja odmówi dostarczenia odpowiednich produktów Klientowi.

8. Na Restauracji ciąży obowiązek spełnienia wymagań związanych z uzyskaniem zezwolenia na sprzedaż produktów, w tym zezwolenia na sprzedaż alkoholu. MAZGRAF nie będzie weryfikować spełnienia tych wymogów ani nie będzie ponosić za to odpowiedzialności.

9. Jeśli Restauracja dostarcza Zamówienie Klientowi, korzystając z usług osoby trzeciej, Restauracja jest odpowiedzialna za dostawę i jej koszty. Restauracja zwolni MAZGRAF z tytułu roszczeń osób trzecich związanych z dostawą i wynikających z tego kosztów.

10. Restauracja może anulować Zamówienie, jeśli:

a. Klient złożył zamówienie, podając nieprawidłowe dane kontaktowe lub adresowe;

b. w razie wystąpienia siły wyższej w Restauracji.

11. MAZGRAF może anulować Zamówienie, jeśli Zamówienie wydaje się fałszywe lub gdy istnieje podejrzenie o nielegalną działalność.

12. Jeżeli zamówienie zostało anulowane na podstawie artykułu V pkt 10, Restauracja powiadomi o tym MAZGRAF w ciągu dwóch (2) dni od chwili anulowania Zamówienia. Anulowania nie będą uwzględniane po upływie tego czasu.

13. MAZGRAF nie ponosi odpowiedzialności z tytułu (i) rezygnacji ze strony Klientów lub jakichkolwiek wynikających z tego szkód oraz (ii) Klientów, którzy nie spełniają swoich zobowiązań finansowych wobec Restauracji.

14. MAZGRAF nie świadczy bezpośrednio usługi dostawy. Usługa ta możliwa jest na mocy oddzielnej, niezależnej umowy z MAZGRAF.

## **VI. Opinie i ranking Restauracji**

1. MAZGRAF oferuje Klientom możliwość wydawania opinii i oceniania realizacji Umów przez Restaurację.

2. MAZGRAF może opublikować opinie na Platformie Goniec Poleca i usuwać je z Platformy Goniec Poleca według własnego uznania. MAZGRAF nie konsultuje z Restauracją treści, publikacji lub usuwania opinii napisanych przez Klientów.

3. MAZGRAF nie odpowiada wobec Restauracji za treść opinii i wszelkie związane z tym skutki niepożądane. Opinie nie odzwierciedlają opinii MAZGRAF, ale opinie Klientów.

4. Restauracje nie mogą umieszczać opinii na temat siebie samych na Platformie Goniec Poleca.

5. MAZGRAF przyznaje Usługę na czas nieokreślony od daty akceptacji rejestracji Restauracji przez MAZGRAF.

## **VII. Wynagrodzenie MAZGRAF**

1. Restauracja zapłaci MAZGRAF następujące wynagrodzenie za świadczone Usługi:

b. wszelkie koszty administracyjne z tytułu każdej Umowy (również po anulowaniu przez Restaurację);

c. odsetki ustawowe w transakcjach handlowych z tytułu wynagrodzenia, które nie jest opłacone w terminie; oraz

d. wszelkie koszty administracyjne i inne koszty z tytułu korzystania z Usługi oraz usług dodatkowych zapewnionych Restauracji przez MAZGRAF.

2. MAZGRAF może jednostronnie wprowadzić zmiany w zakresie Płatności lub nałożyć dodatkowe opłaty na Restaurację z tytułu usług dodatkowych. Jeśli MAZGRAF jednostronnie wprowadzi zmiany w zakresie Płatności lub opłat dodatkowych, MAZGRAF powiadomi o tym fakcie Restaurację na 7 dni przed pobraniem jakiegokolwiek Płatności lub świadczenia jakiegokolwiek usług wiążących się z dodatkowymi opłatami, chyba że co innego wynika z niniejszego Regulaminu lub umowy zawartej między MAZGRAF a Restauracją.

3. MAZGRAF ma prawo do zwiększenia prowizji z tytułu każdej Umowy o dodatkowe 5 punktów procentowych, jeśli Restauracja trwa w naruszeniu tych Warunków po tym, jak została ona powiadomiona przez MAZGRAF o ich naruszeniu. Zwiększona prowizja będzie pobierana przez jeden miesiąc lub przez cały czas trwania w naruszeniu.

4. Restauracja zrzeka się wszelkich praw do rekompensaty.

5. MAZGRAF ma prawo (ale nie obowiązek) do potrącenia kwot pobranych od Klientów, które są należne Restauracji – z tytułu zamówień złożonych za pośrednictwem Platformy Goniec Poleca – z wszelkimi kwotami, które Restauracja jest winna wobec MAZGRAF z tytułu Usługi, pod warunkiem, że wszystkie kwoty osiągną termin wymagalności.

6. Strony uzgadniają, że kwoty pobrane od Klientów stają się niezwłocznie należne do przekazania przez MAZGRAF na rzecz Restauracji. Wyrównanie może odbywać się co tydzień lub co miesiąc – według uznania MAZGRAF i indywidualnych ustaleń MAZGRAF z Restauracją.

7. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy, zaczynając od daty podpisania niniejszej umowy. Wynagrodzenie powyższe powiększone zostanie o kwotę VAT w stawce obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego.

8. Wynagrodzenie MAZGRAF płatne będzie w miesiącu następującym po okresie rozliczeniowym, w którym MAZGRAF wykonywał przedmiot niniejszej umowy, na podstawie faktury z terminem 7 (siedem) dni, na rachunek bankowy wskazany w treści faktury, o ile wynagrodzenie to nie zostanie potrącone przez MAZGRAF podczas dokonywania zwrotów środków pieniężnych.

## **VIII. Zwrot środków oraz rozliczenia**

1. MAZGRAF może zamrozić środki finansowe Restauracji, jeśli Restauracja naruszy postanowienia zawarte w niniejszych Warunkach lub działa wbrew dobru imieniu i reputacji MAZGRAF i/lub jest wymieniona na jednej lub kilku listach sankcji.

2. MAZGRAF jest zobowiązana do zabezpieczenia środków, które otrzymuje od Klientów na rachunku bieżącym, który został oddzielony od aktywów MAZGRAF. Rachunek bieżący jest w posiadaniu MAZGRAF.

3. MAZGRAF zapewni rozliczenie wszystkich zobowiązań płatniczych wobec Restauracji (za zwroty), w odniesieniu do pieniędzy otrzymanych od Klientów w związku z Zamówieniami.

4. MAZGRAF zwróci środki pieniężne Restauracji pozyskane od Klientów w drodze płatności internetowych, raz w tygodniu, do czwartego dnia roboczego danego tygodnia na konto wskazane przez Restaurację.

5. Restauracja upoważnia MAZGRAF do dokonywania z ww. środków pieniężnych potrąceń wszelkich należnych mu wynagrodzeń wynikających z niniejszej umowy i innych zobowiązań powstałych podczas jej obowiązywania.

6. W ciągu 10 dni roboczych następnego miesiąca MAZGRAF przesyłać będzie Restauracji raport obejmujący wszelkie wpływy oraz potrącenia z ubiegłego miesiąca.

7. MAZGRAF stosuje procedurę reklamacyjną w odniesieniu do rozliczeń finansowych. W celu złożenia reklamacji należy opisać problem mailowo na adres [info@goniecpoleca.pl](mailto:info@goniecpoleca.pl)

8. W terminie 7 dni MAZGRAF rozpatrzy reklamację i przekaze informację Restauracji drogą mailową.

9. MAZGRAF nie ponosi odpowiedzialności wobec Restauracji, chyba że Restauracja poniosła szkodę, która jest bezpośrednio spowodowana umyślnym zaniedbaniem ze strony MAZGRAF. Łączna odpowiedzialność MAZGRAF wobec Restauracji jest ograniczona do kwoty wypłaconej w danym przypadku na podstawie ubezpieczenia oc wykupionego przez MAZGRAF. Jeśli, z jakiegokolwiek powodu, nie będzie miała miejsca wypłata tego ubezpieczenia, odpowiedzialność MAZGRAF względem Restauracji, niezależnie od podstawy prawnej, jest ograniczona (łącznie) do kwoty 1.000 zł

10. MAZGRAF nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które wystąpiły, ponieważ Klienci nie wypełnili swoich zobowiązań finansowych wobec Restauracji.

### **IX. Kary Umowne**

1. Restauracja upoważnia MAZGRAF do udzielenia Klientowi kodu rabatowego w wysokości 25 zł brutto na zamówienie w dowolnej Restauracji, dostępnej na Platformie Goniec Poleca MAZGRAF na koszt Restauracji odrzucającej zamówienie w następujących wypadkach:

a. odrzucenia zamówienia przez MAZGRAF z powodu tego, że Restauracja jest zamknięta w dniu zamówienia, ale nie zablokowała możliwości zamówień online

b. odrzucenie Zamówienia przez Restaurację po czasie dłuższym niż 15 minut od momentu złożenia Zamówienia, jeżeli wina za odrzucenie zamówienia nie wynika z błędu technicznego po stronie MAZGRAF

2. Restauracja upoważnia MAZGRAF do udzielenia Klientowi kodu rabatowego w wysokości 10 zł brutto na zamówienie w dowolnej Restauracji, dostępnej na Platformie Goniec Poleca MAZGRAF na koszt Restauracji odrzucającej zamówienie w następujących wypadkach:

a. odrzucenie Zamówienia przez Restaurację po czasie krótszym niż 15 minut od momentu złożenia zamówienia, jeżeli wina za odrzucenie zamówienia nie wynika z błędu technicznego po stronie MAZGRAF.

### **X. Termin obowiązywania umowy i wypowiedzenie umowy**

1. Strony mogą wypowiedzieć Usługę na piśmie pod warunkiem zachowania okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden (1) miesiąc. Restauracja może wypowiedzieć umowę z MAZGRAF wyłącznie, jeśli wszystkie zobowiązania płatnicze wobec MAZGRAF zostały uregulowane. Jeżeli Restauracja przedłoży wypowiedzenie umowy, MAZGRAF ustali datę od kiedy Zamówienia w Restauracji nie będą już przyjmowane. Restauracja będzie realizować Umowę, dopóki wszystkie zobowiązania płatnicze Restauracji wobec MAZGRAF zostaną uregulowane.

2. MAZGRAF sprawdzi wszystkie Restauracje oraz ich właścicieli pod kątem obecności na Liście sankcji i przeprowadzi analizę due diligence klienta. Jeśli Restauracja i/lub jej właściciel, współwłaściciel jest obecny na jednej z tego rodzaju list lub jeżeli na podstawie analizy due diligence Restauracji MAZGRAF dojdzie do wniosku, że nie można świadczyć usług, MAZGRAF niezwłocznie zamrozi wszelkie płatności i Usługi wobec Restauracji.

3. MAZGRAF może zawiesić Usługę, jeśli Restauracja złamie postanowienia niniejszych Warunków lub działa na szkodę dobrego imienia i reputacji Platformy Goniec Poleca i/lub MAZGRAF, analiza due diligence klienta nie może zostać sfinalizowana lub prowadzi do wniosku, że Restauracja lub jej właściciele są wymienieni na jednej lub kilku Listach Sankcji.

4. MAZGRAF może niezwłocznie zakończyć świadczenie Usługi, jeśli Restauracja:

a. złamie postanowienia Warunków;

b. dostarczy nieprawidłowe lub niekompletne informacje na etapie rejestracji lub nie zaktualizuje stosownie takich danych;

c. (wielokrotnie) uzyskuje negatywne opinie od Klientów; lub

d. (wielokrotnie) zamieszcza opinie na temat swojej własnej Restauracji na Platformie Goniec Poleca;

e. zalega z uiszczeniem Płatności na rzecz MAZGRAF dłużej niż 2 miesiące

### **XI. Zakres odpowiedzialności MAZGRAF**

1. Ogólna odpowiedzialność MAZGRAF wobec Restauracji ogranicza się do kwoty wypłaconej w danej sprawie w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej MAZGRAF.

### **XII. Procedura składania skarg Klientów**

1. Restauracja we własnym zakresie odpowiada za rozpatrywanie skarg Klientów, które odnoszą się do realizacji Umów.

### **XIII. Prywatność Klientów**

1. W związku z Umowami Restauracje otrzymają dostęp do danych osobowych Klientów.
2. Każda ze stron będzie osobno pełnić rolę administratora danych osobowych, które są przetwarzane do własnych celów oraz przy użyciu własnych środków i/lub w imieniu danej strony. Oznacza to, że obie strony niezależnie od siebie ponoszą odpowiedzialność za przetwarzane danych osobowych, w przypadku których (częściowo) określają cele i środki w kontekście niniejszych Warunków.
3. Restauracja zna politykę prywatności MAZGRAF i będzie postępować zgodnie z nią, a także zgodnie z odpowiednimi przepisami ochrony danych. Aktualną wersję oświadczenia o prywatności można znaleźć na Platformie Goniec Poleca.
4. Restauracja nie będzie udostępniać danych osobowych Klientów osobom trzecim i nie będzie angażować się w komunikację z Klientami w tematach innych niż związane z celami realizacji Umów.
5. Restauracja natychmiast, nie później niż w terminie 24 (dwudziestu czterech) godzin od zdarzenia, powiadomi MAZGRAF mailowo o wszelkim wycieku danych osobowych, o którym jest jej wiadomo w związku z danymi osobowymi Klientów, a także będzie informować MAZGRAF na bieżąco na temat tego rodzaju wycieków danych.
6. Żaden fragment niniejszych Warunków lub omawianych w nich ustaleń nie ma na celu uznania którejkolwiek ze stron za i) podmiot przetwarzający drugiej strony; lub ii) współadministrowania wraz ze sobą odnośnie do danych osobowych, którymi jedna strona dzieli się z drugą.

### **XIV. Pozostałe postanowienia**

1. MAZGRAF może jednostronnie wprowadzać zmiany w zakresie niniejszych Warunków i będzie publikować zmienione warunki ogólne na Platformie Goniec Poleca.
2. Relacja prawna między MAZGRAF a Restauracją podlega prawu polskiemu. Spory wynikające z tej relacji prawnej lub związane z nią będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy powszechne w Krakowie.
3. Restauracja nie może zastawiać ani przenosić praw i zobowiązań wynikających z Usługi wobec MAZGRAF, chyba że MAZGRAF wyrazi zgodę na tego rodzaju przeniesienie z wyprzedzeniem i na piśmie pod rygorem nieważności. MAZGRAF może przenieść lub zastawić swoje prawa lub zobowiązania wynikające z Usługi wobec osób trzecich.
4. Restauracja zachowa w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące Usługi oraz wszystkie informacje związane z odnoszącymi się do nich warunkami handlowymi, pod rygorem dochodzenia przez MAZGRAF odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie zawarte w tych Warunkach jest nieważne lub niemożliwy do wyegzekwowania w całości lub w części, postanowienie to lub jego część nie będzie miała wpływu na ważność i egzekwowalność pozostałych postanowień zawartych w niniejszych Warunkach.